

新入社員、リスキングしたい方向け

# ビジネスマナー講座

2025  
4 / 15  
火  
9:30~16:30

## 研修内容

- ・ 社会人としてのマナーの必要性
- ・ 心のこもった挨拶とお辞儀
- ・ 自己紹介、他人紹介、名刺交換の仕方
- ・ 研修導入テスト、敬語の基本
- ・ 好感を持たれる話し方
- ・ 電話対応の基礎（電話の掛け方・受け方）
- ・ 電話対応のロールプレイング
- ・ 好感を持たれる訪問・対応のマナー

## 講師

講師：伊藤 享子 氏 (有)オフィス成旺 代表

経済産業省創設おもてなしスキルスタンダード認定、ユニバーサルマナー検定1級、現代礼法研究所マナーデザイナー師範、日本ビジネス実務学会会員等の資格を有し、大手企業や官公庁、民間団体等にてマナー研修講師を務めています。

また、日本電信電話ユーザ協会の本部講師、電話対応コンクール、企業対応コンテストでも審査員として活躍されています。

### 参加費

5,500円(税込)昼食付 ※非会員事業所11,000円(税込)昼食付  
当日受付にてお支払いください

### 定員

先着20名程度 4/7(月)申込〆切

### 会場

大府商工会議所 3階大ホール（大府市中央町5-70）

### 申込先

大府商工会議所 担当：大嶋

TEL：0562-47-5000 FAX：0562-46-9030 Mail:info@obu-cci.or.jp

Googleフォームでも  
申込できます



事業所名				※該当する属性を○で囲んで下さい。 1)大府商工会議所会員 2)日本電信電話ユーザ協会会員 3)非会員
連絡担当者	氏名： TEL：	Mail： FAX：		
参加者名	ふりがな 氏名	配属・職務内容	在籍年数	
①				
②				
③				

主催：大府商工会議所・(公財)日本電信電話ユーザ協会 愛知支部 知多地区協会  
※ご記入いただいた情報は、主催者からの各種連絡・情報提供のために利用することがあります。